

## **Privacyverklaring Donders HRM**

Donders HRM vindt uw privacy erg belangrijk. Wij verwerken en gebruiken uw gegevens dan ook op een veilige manier, geheel volgens de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij aan u uit welke gegevens wij van u verzamelen en bewaren en waarom we dit doen. Ook kunt u lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over uw privacy kunt contact opnemen met [info@dondershrm.nl](mailto:info@dondershrm.nl).

### **Artikel 1      Wie zijn wij?**

Donders HRM is een eenmanszaak, gevestigd te Tilburg (5045 DW) aan de Munnekeburenstraat 152. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57240671. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

### **Artikel 2      Welke gegevens gebruiken wij?**

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u verwerken, waarom we dit doen, welke juridische grondslag wij hebben om deze gegevens van u te mogen verwerken en hoe lang wij deze gegevens bewaren.

Wij verwerken uw naam, e-mailadres, huis- of vestigingsadres, woonplaats of vestigingsplaats, verjaardag, telefoonnummer, drijfverenanalyses, individuele rapportages, teamprofielen en andere gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal aan u te kunnen leveren en om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Wij gebruiken deze gegevens om van u een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens voor zolang zij nodig zijn voor een goede uitvoering van onze overeenkomst of conform de (minimale) termijn volgens de wettelijke verplichtingen.

Voor facturatie en onze financiële administratie verwerken wij uw naam, bedrijfsnaam, contactpersoon, factuuradres, e-mailadres, klantnummer, debiteuren- of crediteurennummer, kenmerk, bankgegevens en openstaande saldi. Zonder deze gegevens kunnen wij uw betaling niet verwerken. Wij hebben deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Op basis van de wettelijke verplichting van de Belastingdienst bewaren wij deze gegevens minimaal 7 jaar. Deze gegevens worden tevens opgeslagen op [www.e-boekhouden.nl](http://www.e-boekhouden.nl).

Om een drijfverenanalyse te maken, verwerken wij via Profile Dynamics uw naam, de naam van uw organisatie, uw functie, e-mailadres en geslacht. Donders HRM heeft de opdracht gekregen deze drijfverenanalyse te maken en verwerkt deze gegevens dan ook om uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. De uitkomst van de analyse bewaren wij conform het backend systeem van Profile Dynamics, die volledig voldoet aan de AVG.

Om feedbackprocessen, persoonlijke-, team- en organisatieontwikkeling mogelijk te maken, verwerken wij via YibYib uw naam, de naam van uw organisatie en uw e-mailadres. Donders HRM heeft hiervoor de opdracht gekregen en verwerkt deze gegevens dan ook om uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over onze dienstverlening, dan verwerken wij uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht om tot een zo goed mogelijke oplossing voor u te kunnen komen. Deze gegevens gebruiken wij voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Wij verwijderen gegevens met betrekking tot klachten nadat deze klacht is afgehandeld.

Wij vinden het belangrijk de relatie met u als klant goed te kunnen onderhouden. In ons CRM-systeem bewaren wij dan ook uw naam, e-mailadres, woon- of vestigingsplaats, website, KvK-nummer, logo, betaaltermijn en laatste contactdatum. U heeft hiervoor toestemming gegeven door een overeenkomst met ons aan te gaan. Wij verwijderen deze gegevens niet, tenzij u hiertoe een verzoek indient.

Donders HRM heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van u te gebruiken voor onze marketingdoeleinden. Wij gebruiken uw naam, e-mailadres, organisatie, geslacht en verjaardag voor direct marketing. U heeft expliciete toestemming gegeven om deze gegevens te verwerken. Wij verwijderen deze gegevens niet, tenzij u zich uitschrijft voor onze nieuwsbrief.

Om onze website mogelijk te maken en te optimaliseren, gebruiken wij analytics diensten. Wij hebben een commercieel belang om uw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om onze service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Wij tracken uw gebruik van onze website met Google Analytics en zijn aan de bewaartermijnen van Google gebonden.

Om het plaatsen van reacties onder onze berichten of recensies over onze diensten mogelijk te maken, verwerken wij uw naam, e-mailadres en inhoud van het bericht. Met het plaatsen van uw bericht worden deze gegevens automatisch zichtbaar. Donders HRM bewaart deze gegevens totdat u uw reactie of Donders HRM haar bericht verwijdert.

Wanneer u het contactformulier op onze website invult, verwerken wij, met uw expliciete toestemming, uw naam, e-mailadres en overige gegevens die u wenst in te vullen op het formulier. Gegevens van ingevulde contactformulieren bewaren wij tot de vraag is behandeld en afgehandeld.

### **Artikel 3      Hoe verkrijgen wij deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens hebben wij van u als klant of als contactpersoon verkregen, omdat u deze gegevens aan ons hebt verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat wij enkele gegevens over u als persoon verwerken, die wij hebben verkregen van onze klanten, om te helpen met hun bedrijfsvoering.

### **Artikel 4      Welke rechten heeft u met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens, die door ons worden verwerkt.

1. **Inzage:** u kunt te allen tijde een verzoek indienen bij Donders HRM om uw gegevens in te zien.
2. **Wijziging:** als u op basis van inzage uw gegevens wilt laten aanpassen, verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.

3. **Bezwaar:** tegen de verwerking van uw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van Donders HRM, kunt u bezwaar maken.
4. **Gegevensoverdracht:** mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, dan verstrekt Donders HRM uw gegevens in een gestructureerde en gangbare vorm, die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. **Geautomatiseerde verwerking:** u mag ons altijd uw standpunt over een geautomatiseerd besluit van Donders HRM laten weten en dit besluit door een derde persoon laten heroverwegen.
6. **Intrekking:** wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij u kunnen leveren.

U kunt een verzoek sturen naar [info@dondershrm.nl](mailto:info@dondershrm.nl) om gebruik te maken van uw rechten. Wij beoordelen uw verzoek dan zo snel mogelijk. Wanneer wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, laten wij u weten waarom wij uw verzoek afwijzen.

#### **Artikel 5      Wie ontvangt uw gegevens?**

Donders HRM verstrekt uw gegevens niet aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of dit vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van onze overeenkomst en externe adviseurs. Wij verkopen uw gegevens nooit door aan derden.

#### **Artikel 6      Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van onze website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee u onze website bezoekt, worden opgeslagen. Deze cookies beschadigen uw apparaten niet.

#### **Artikel 7      Slotbepalingen**

Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in ons beleid kunnen aanbrengen. Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop wij uw gegevens gebruiken, kunt u een e-mail sturen naar [info@dondershrm.nl](mailto:info@dondershrm.nl). Als u een klacht heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u ons dat ook laten weten. Daarnaast kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.